תקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות), תשמ"ג-1983

משפט פרטי וכלכלה – מסחר – הגנת הצרכן

תוכן ענינים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| סעיף 1 | חובה לקבוע מחיר במזומן | [Go](#Seif1) | 2 |
| סעיף 2 | הודעת פרטים בעסקת אשראי | [Go](#Seif2) | 2 |
| סעיף 2א | פרטים בפרסום עסקה באשראי | [Go](#Seif3) | 2 |
| סעיף 3 | הסכם בכתב | [Go](#Seif4) | 2 |
| סעיף 4 | תניה לענין תשלומים | [Go](#Seif5) | 3 |
| סעיף 5 | חישוב הצמדה למטבע חוץ או למדד | [Go](#Seif6) | 3 |
| סעיף 6 | מכירה מיוחדת | [Go](#Seif7) | 3 |
| סעיף 7 | ללא כותרת | [Go](#Seif8) | 3 |
| סעיף 7א | ללא כותרת | [Go](#Seif9) | 3 |
| סעיף 8 | טובין פסידים | [Go](#Seif10) | 3 |
| סעיף 9 | תחילה | [Go](#Seif11) | 3 |

תקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות), תשמ"ג-1983[[1]](#footnote-1)\*

תק' תשמ"ט-1989

מיום 30.9.1984

**תק' תשמ"ד-1984**

[ק"ת תשמ"ד מס' 4675](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4675.pdf) מיום 30.7.1984 עמ' 2092

**החלפת שם התקנות**

הנוסח הקודם:

~~תקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי ומכירות מיוחדות), תשמ"ג-1983~~

מיום 13.6.1989

**תק' תשמ"ט-1989**

[ק"ת תשמ"ט מס' 5170](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5170.pdf) מיום 15.3.1989 עמ' 539

**החלפת שם התקנות**

הנוסח הקודם:

~~תקנות הגנת הצרכן (מכירות, מכירות באשראי ומכירות מיוחדות), תשמ"ג-1983~~

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 5, 9, 12 ו-37 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, אני מתקין תקנות אלה:

1. לא תיעשה עסקה באשראי אלא אם כן קבע העוסק לאותה עסקה גם מחיר במזומן.

חובה לקבוע מחיר במזומן

2. עוסק לא יקבע מחיר באשראי בעסקה עם צרכן לטובין ושירותים אשר מחירם לצרכן, כולל ריבית, הוצאות ותוספות אחרות, עולה על 200,000 שקלים או על סכום במטבע חוץ השווה ל-200,000 שקלים אלא אם יציג בבית העסק במקום הנראה לעין, או יחזיק בהישג יד ויציג לצרכן ויודיע לו לפני כריתת הסכם המכר פרטים אלה:

הודעת פרטים בעסקת אשראי

תק' תשמ"ג-1983

תק' תשמ"ד-1984

תק' תשמ"ו-1985

(1) המחיר במזומן;

(2) המחיר באשראי;

(3) מהותה וסכומה של כל תוספת אחרת למחיר כגון דמי הובלה, מסירה, אריזה, ביטוח, התקנה, הדרכה, או שירותים אחרים;

(4) שיעור הריבית, על פי חישוב שנתי, שבמחיר האשראי;

(5) האם המחיר צמוד לשער מטבע חוץ או למדד המחירים לצרכן או לעליית מחירו של כל דבר אחר ודרך חישוב ההצמדה כאמור בתקנה 5;

(6) שיעורי התשלום, ובמקח אגב שכירות – דמי השכירות ומועדיהם;

(7) מועד מסירת הנכס או מתן השירות, אם אין הנכס או מתן השירות ניתנים בזמן כריתת ההסכם;

תק' תשמ"ד-1984

(8) שם העוסק;

תק' תשמ"ט-1989

(9) מען העוסק (מספר בית, רחוב, ישוב, מיקוד);

תק' תשמ"ט-1989

(10) מספר עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976.

תק' תשמ"ט-1989

מיום 21.3.1983

**תק' תשמ"ג-1983**

[ק"ת תשמ"ג מס' 4476](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4476.pdf) מיום 28.3.1983 עמ' 1049

2. עוסק לא יקבע מחיר באשראי בעסקה עם צרכן לטובין ושירותים אשר מחירם לצרכן, כולל ריבית, הוצאות ותוספות אחרות, עולה על ~~3,000 שקלים~~ 7,500 שקלים אלא אם יציג בבית העסק במקום הנראה לעין, או יחזיק בהישג יד ויציג לצרכן ויודיע לו לפני כריתת הסכם המכר פרטים אלה:

מיום 30.9.1984

**תק' תשמ"ד-1984**

[ק"ת תשמ"ד מס' 4675](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4675.pdf) מיום 30.7.1984 עמ' 2092

2. עוסק לא יקבע מחיר באשראי בעסקה עם צרכן לטובין ושירותים אשר מחירם לצרכן, כולל ריבית, הוצאות ותוספות אחרות, עולה על ~~7,500 שקלים~~ 30,000 שקלים או על סכום במטבע חוץ השווה ל-30,000 שקלים אלא אם יציג בבית העסק במקום הנראה לעין, או יחזיק בהישג יד ויציג לצרכן ויודיע לו לפני כריתת הסכם המכר פרטים אלה:

(1) המחיר במזומן;

(2) המחיר באשראי;

(3) מהותה וסכומה של כל תוספת אחרת למחיר כגון דמי הובלה, מסירה, אריזה, ביטוח, התקנה, הדרכה, או שירותים אחרים;

(4) שיעור הריבית, על פי חישוב שנתי, שבמחיר האשראי;

(5) האם המחיר צמוד לשער מטבע חוץ או למדד המחירים לצרכן או לעליית מחירו של כל דבר אחר ודרך חישוב ההצמדה כאמור בתקנה 5;

(6) שיעורי התשלום, ובמקח אגב שכירות – דמי השכירות ומועדיהם;

(7) מועד מסירת הנכס או מתן השירות, אם אין הנכס או מתן השירות ניתנים בזמן כריתת ההסכם.

מיום 15.12.1985

**תק' תשמ"ו-1985**

[ק"ת תשמ"ו מס' 4873](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4873.pdf) מיום 15.11.1985 עמ' 189

2. עוסק לא יקבע מחיר באשראי בעסקה עם צרכן לטובין ושירותים אשר מחירם לצרכן, כולל ריבית, הוצאות ותוספות אחרות, עולה על ~~30,000 שקלים~~ 200,000 שקלים או על סכום במטבע חוץ השווה ל-~~30,000 שקלים~~ 200,000 שקלים אלא אם יציג בבית העסק במקום הנראה לעין, או יחזיק בהישג יד ויציג לצרכן ויודיע לו לפני כריתת הסכם המכר פרטים אלה:

מיום 13.6.1989

**תק' (מס' 2) תשמ"ט-1989**

[ק"ת תשמ"ט מס' 5170](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5170.pdf) מיום 15.3.1989 עמ' 539

**הוספת פסקאות 2(8), 2(9), 2(10)**

2א. (א) עוסק המפרסם בכל דרך שהיא עסקה באשראי כאמור בתקנה 2, והפרסום כולל אחד או יותר מהפרטים המצויינים בפסקאות (1) עד (6) לתקנה האמורה, חייב לכלול בפרסום גם את שיעור הריבית שבמחיר באשראי, לפי חישוב שנתי וכן את המחיר במזומן.

פרטים בפרסום עסקה באשראי

תק' (מס' 2)

תשמ"ג-1983

תק' תש"ן-1990

(ב) גודל האותיות והספרות בפרסום שיעור הריבית כאמור בסעיף קטן (א) לא יקטן מ-14 נקודות לפי מידות הדפוס.

תק' תש"ן-1990

מיום 28.11.1983

**תק' (מס' 2) תשמ"ג-1983**

[ק"ת תשמ"ג מס' 4525](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4525.pdf) מיום 30.8.1983 עמ' 1919

**הוספת תקנה 2א**

מיום 30.4.1990

**תק' תש"ן-1990**

[ק"ת תש"ן מס' 5245](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5245.pdf) מיום 30.1.1990 עמ' 328

2א.(א) עוסק המפרסם בכל דרך שהיא עסקה באשראי כאמור בתקנה 2, והפרסום כולל אחד או יותר מהפרטים המצויינים בפסקאות (1) עד (6) לתקנה האמורה, חייב לכלול בפרסום גם את שיעור הריבית שבמחיר באשראי, לפי חישוב שנתי וכן את המחיר במזומן.

(ב) גודל האותיות והספרות בפרסום שיעור הריבית כאמור בסעיף קטן (א) לא יקטן מ-14 נקודות לפי מידות הדפוס.

3. (א) בעסקה באשראי כאמור בתקנה 2 יכרות העוסק עם הצרכן הסכם בכתב שבו יפורטו כל הפרטים כאמור בתקנות 2 ו-5; העתק חתום של ההסכם יימסר לידי הצרכן.

הסכם בכתב

(ב) פורטו הפרטים כאמור בתקנות 2 ו-5 בטופס הזמנה, בשובר קופה או בחשבונית המס שנמסרו לצרכן, יראו בכך מילוי החובה שבתקנת משנה (א), אם נחתמו המסמכים כאמור בידי העוסק והצרכן והעתק חתום נמסר לצרכן.

4. התנה העוסק בעסקה באשראי כי אם יפגר הצרכן בתשלום אחד הנכס יחולט או הסכום הנותר יעמוד במלואו לפרעון מיידי – תקף התנאי אם נתקיימו כל אלה:

תניה לענין תשלומים

(1) הפיגור בתשלום עולה על 30 ימים;

(2) שיעור התשלום שבפיגור עולה על 50% מן המחיר, ואם העסקה היא במקרקעין – על 20% מן המחיר;

(3) העוסק נתן לצרכן התראה בכתב על הפיגור ועל כוונתו לדרוש את חילוט הנכס או את העמדת הסכום שטרם שולם לפרעון מיידי, אם הסכום שבפיגור לא ישולם תוך 14 ימים מיום מתן ההתראה.

תק' תשמ"ט-1989

מיום 13.6.1989

**תק' תשמ"ט-1989**

[ק"ת תשמ"ט מס' 5170](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5170.pdf) מיום 15.3.1989 עמ' 539

(3) העוסק נתן לצרכן התראה בכתב על הפיגור ועל כוונתו לדרוש את חילוט הנכס או את העמדת הסכום שטרם שולם לפרעון מיידי, אם הסכום שבפיגור לא ישולם תוך 14 ימים מיום מתן ההתראה.

5. (א) (1) היה המחיר בעסקה באשראי צמוד לשער מטבע חוץ יחושב סכומו בשקלים, לפי השער היציג של אותו מטבע חוץ כפי שפרסם בנק ישראל, זולת אם קבע העוסק שער אחר; המחיר יחושב על פי ההפרש שבין השער היציג שפורסם ערב כריתת הסכם המכר או הסכם השירות לבין השער היציג שפורסם ערב כל תשלום;

חישוב הצמדה למטבע חוץ או למדד

(2) קבע העוסק למטבע חוץ שער שאינו השער היציג כאמור, יודיע לצרכן מהו אותו שער ואת אופן חישוב המחיר.

(ב) (1) היה המחיר בעסקה באשראי צמוד למדד, יהיה זה מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, זולת אם קבע העוסק מדד אחר; המחיר יחושב על פי ההפרש בין המדד שפורסם לאחרונה לפני כריתת הסכם המכר או הסכם השירות לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום;

(2) קבע העוסק מדד אחר יודיע לצרכן לאיזה מדד צמוד המחיר ואת דרך חישוב ההצמדה.

6. עוסק אשר הודיע ברבים או במקום העסק על מכירה מיוחדת של טובין חייב –

מכירה מיוחדת

(1) לציין בהודעתו את מחיר הטובין ומחירם בעסקו לפני המכירה המיוחדת; לא היה מחיר הטובין שלפני המכירה המיוחדת בתוקף 21 ימים רצופים לפחות לפני התחלת המכירה המיוחדת, יציין העוסק בהודעתו את התקופה שבה היה המחיר בתוקף;

(2) להבהיר בהודעתו אלו טובין כלולים במכירה המיוחדת ולתאר את סוג הפגם שבהם;

תק' תשנ"א-1991

(3) להציג את הטובין הכלולים במכירה המיוחדת בנפרד או לסמנם בסימון מיוחד או לייחדם בדרך סבירה אחרת;

(4) להחזיק מלאי סביר של הטובין הכלולים במכירה המיוחדת, זולת אם ציין העוסק בהודעתו אחרת.

מיום 21.3.1983

**תק' תשמ"ג-1983**

[ק"ת תשמ"ג מס' 4476](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4476.pdf) מיום 28.3.1983 עמ' 1049

(2) להבהיר בהודעתו אלו טובין כלולים במכירה המיוחדת ~~ואילו אינם כלולים בה~~;

מיום 25.9.1991

**תק' תשנ"א-1991**

[ק"ת תשנ"א מס' 5373](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5373.pdf) מיום 25.7.1991 עמ' 1060

**החלפת פסקה 6(2)**

הנוסח הקודם:

~~(2) להבהיר בהודעתו אלו טובין כלולים במכירה המיוחדת;~~

7. (בוטלה).

תק' תשס"ח-2008

מיום 21.3.1983

**תק' תשמ"ג-1983**

[ק"ת תשמ"ג מס' 4476](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4476.pdf) מיום 28.3.1983 עמ' 1049

**ביטול תקנה 7**

הנוסח הקודם:

~~מחיר בהנחה~~

~~7. עוסק שהודיע ברבים או במקום עסקו על מחיר בהנחה של נכס או שירות, תהיה ההנחה בהשוואה למחיר שהיה אצלו בתוקף במשך 21 ימים רצופים לפחות לפני ההודעה; אם היה המחיר בתוקף תקופה קצרה יותר שלא תפחת בכל מקרה משבעה ימים, יציין בהודעתו את התקופה.~~

מיום 13.6.1989

**תק' תשמ"ט-1989**

[ק"ת תשמ"ט מס' 5170](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5170.pdf) מיום 15.3.1989 עמ' 539

**הוספת תקנה 7**

מיום 25.9.2008

**תק' תשס"ח-2008**

[ק"ת תשס"ח מס' 6696](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6696.pdf) מיום 27.7.2008 עמ' 1154

**ביטול תקנה 7**

הנוסח הקודם:

~~הודעת פרטים בעסקת רוכלות באשראי~~

~~7. בעסקת רוכלות באשראי - כאשר מחיר העסקה המוצעת הכולל ריבית, הוצאות או תוספות אחרות עולה על 50 שקלים חדשים - חייב עוסק לערוך הסכם בכתב עם הצרכן ולציין בו כל הפרטים שבתקנה 2.~~

7א. (בוטלה).

תק' תשס"ח-2008

מיום 13.6.1989

**תק' תשמ"ט-1989**

[ק"ת תשמ"ט מס' 5170](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5170.pdf) מיום 15.3.1989 עמ' 539

**הוספת תקנה 7א**

מיום 25.9.2008

**תק' תשס"ח-2008**

[ק"ת תשס"ח מס' 6696](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6696.pdf) מיום 27.7.2008 עמ' 1154

**ביטול תקנה 7א**

הנוסח הקודם:

~~הודעת פרטים בעסקת רוכלות במזומן~~

~~7א. בעסקת רוכלות במזומן - כאשר מחיר העסקה המוצעת הכולל הוצאות או תוספות אחרות עולה על 25 שקלים חדשים - חייב עוסק למסור לצרכן רק את הפרטים המפורטים בפסקאות (8) עד (10) לתקנה 2.~~

8. הוראות תקנה 6 לא יחולו על עיסקאות בטובין פסידים.

טובין פסידים

תק' תשמ"ג-1983

מיום 21.3.1983

**תק' תשמ"ג-1983**

[ק"ת תשמ"ג מס' 4476](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4476.pdf) מיום 28.3.1983 עמ' 1049

**החלפת תקנה 8**

הנוסח הקודם:

~~8. הוראות תקנות 6 ו-7 לא יחולו על עיסקאות בטובין פסידים.~~

9. תחילתן של תקנות אלה 60 ימים מיום פרסומן.

תחילה

ה' בכסלו תשמ"ג (21 בנובמבר 1982) גדעון פת

שר התעשיה והמסחר

1. \* פורסמו [ק"ת תשמ"ג מס' 4453](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4453.pdf) מיום 20.1.1983 עמ' 670.

   תוקנו [ק"ת תשמ"ג מס' 4476](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4476.pdf) מיום 28.3.1983 עמ' 1049 – תק' תשמ"ג-1983; תחילתן ביום 21.3.1983.

   [ק"ת תשמ"ג מס' 4525](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4525.pdf) מיום 30.8.1983 עמ' 1919 – תק' (מס' 2) תשמ"ג-1983; תחילתן 3 חדשים מיום פרסומן.

   [ק"ת תשמ"ד מס' 4675](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4675.pdf) מיום 30.7.1984 עמ' 2092 – תק' תשמ"ד-1984; תחילתן חודשיים מיום פרסומן.

   [ק"ת תשמ"ו מס' 4873](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-4873.pdf) מיום 15.11.1985 עמ' 189 – תק' תשמ"ו-1985; תחילתן חודש מיום פרסומן.

   [ק"ת תשמ"ט מס' 5170](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5170.pdf) מיום 15.3.1989 עמ' 538 – תק' תשמ"ט-1989; תחילתן 90 ימים מיום פרסומן.

   [ק"ת תש"ן מס' 5245](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5245.pdf) מיום 30.1.1990 עמ' 328 – תק' תש"ן-1990; תחילתן שלושה חדשים מיום פרסומן.

   [ק"ת תשנ"א מס' 5373](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5373.pdf) מיום 25.7.1991 עמ' 1061 – תק' תשנ"א-1991; תחילתן חדשיים מיום פרסומן.

   [ק"ת תשס"ח מס' 6696](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-6696.pdf) מיום 27.7.2008 עמ' 1154 – תק' תשס"ח-2008; תחילתן ביום 25.9.2008. [↑](#footnote-ref-1)